


Коммунальное культурно-спортивное  
унитарное предприятие «Аква-Минск»  
(Государственное предприятие  
«Аква-Минск»)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
 Д.С.Шаврук  
20.12 2023

Группа гостиниц «Аква-Минск»

## ПРАВИЛА

29.12.2023 № 20

г. Минск

гостиничного обслуживания и  
проживания в парк-отеле  
«На том берегу»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила гостиничного обслуживания и проживания в парк-отеле «На том берегу» (далее – Правила) разработаны на основании Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Закона Республики Беларусь от 04.01.2010 № 105-З «О правовом положении иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь», Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471, Правил проживания в гостинцах Республики Беларусь, утвержденных постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.05.2006 № 23.

2. Правила регулируют отношения между исполнителем (парк-отелем «На том берегу») и потребителем при осуществлении гостиничного обслуживания, а также устанавливают правила проживания в парк-отеле «На том берегу».

3. Для целей Правил используются следующие термины:

исполнитель – парк-отель «На том берегу», структурное подразделение Государственного предприятия «Аква-Минск», осуществляющее гостиничное обслуживание;

парк-отель – сооружение специализированное рекреационного назначения;

гостиничное обслуживание – услуги, оказываемые исполнителем, по предоставлению номеров для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги (далее – услуги);

дополнительные услуги – услуги общественного питания, связи, бытовые, спортивные, туристские и другие услуги, оказываемые исполнителем на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии с законодательством;

потребитель – юридическое или физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги;

гость – потребитель, являющийся физическим лицом, использующим услуги;

«карта гостя» – документ, выдаваемый гостю при заселении администратором-кассиром гостиницы «Отель «Аква-Минск» (далее - Гостиница), который подтверждает статус гостя парк-отеля «На том берегу», а также дает право пользоваться дополнительными услугами, включенными в тариф проживания. «Карту гостя» запрещено передавать третьим лицам;

размещение – процедура, включающая оформление проживания, оплату номера, ознакомление с Правилами, правилами проживания и пожарной безопасности, выдачу ключа и «карты гостя», заселение, фактическое размещение в номере;

проживание – фактическое проживание гостя в заранее согласованный период с момента заселения до сдачи номера.

4. Предоставление услуг гостю осуществляется на основании публичного договора либо договора, заключаемого в письменной форме.

Условия предоставления услуг определяются Правилами, которые обязательны для соблюдения.

5. Исполнитель вправе отказать потребителю в предоставлении услуг, если у гостя имеются признаки алкогольного опьянения либо состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или одурманивающих веществ, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами.

6. В целях информирования гостей на рецепции Гостиницы в удобном для обозрения месте и в уголке потребителя парк-отеля «На том берегу» размещаются:

информация о наименовании, месте нахождения, номерах телефонов Государственного предприятия «Аква-Минск», исполнителя – парк-отеля «На том берегу», режиме работы парк-отеля «На том берегу»;

Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471;

Правила;

перечень услуг;

прейскурант цен;

информация о форме и порядке оплаты услуг;

информация о хранении вещей гостя;

информация о работе размещенных в парк-отеле «На том берегу», на территории развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» и Гостиницы объектов общественного питания, торговли, бытового обслуживания и иных объектов, оказывающих соответствующие услуги гостям;

информация о туристском потенциале Республики Беларусь (буклеты, брошюры, проспекты);

знак о запрете курения (потребления) табачных изделий, использования электронных систем курения, систем для потребления табака.

7. Книга замечаний и предложений находится в кафе парк-отеля «На том берегу».

8. Выписка из Правил, правила пожарной безопасности, информация об оказываемых услугах размещаются в каждом номере парк-отеля «На том берегу».

9. Режим работы парк-отеля «На том берегу» круглосуточно.

10. Правила размещаются на сайте парк-отеля «На том берегу» <https://natomberegu.by> (далее – сайт <https://natomberegu.by>) и на сайте группы гостиниц «Аква-Минск» <https://aquaminskhotel.by> (<https://aquaminskhotel.by>).

11. В целях обеспечения безопасности в парк-отеле «На том берегу», контроля качества оказания услуг на прилегающей территории парк-отеля «На том берегу» ведется видеонаблюдение.

## 2. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРА

12. Бронирование номера потребителем-физическим лицом осуществляется круглосуточно посредством подачи заявки на бронирование номера (далее – заявка) через сайт <https://natomberegu.by> и (или) <https://aquaminskhotel.by>, мессенджеры, социальные сети группы гостиниц «Аква-Минск», иные онлайн каналы бронирования, по телефонной связи, при личном обращении.

13. В заявке потребителем-физическим лицом указываются следующие сведения:

фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) гостя;

количество гостей;

дата и время заезда и предполагаемого выезда гостя;  
категория и количество бронируемых номеров;  
количество гостей-детей, их возраст;  
страна, гражданином которой является гость (каждый из гостей);  
интересующие услуги;  
форма и порядок оплаты услуг;  
контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).

В заявке может содержаться просьба о предоставлении дополнительных услуг, стоимость которых не включена в стоимость проживания.

14. Плата за бронирование номера потребителем-физическим лицом не взимается.

15. При поступлении заявки от потребителя-физического лица ей присваивается порядковый номер, используемый в дальнейшем при переписке между исполнителем и потребителем-физическим лицом.

16. Исполнитель в течение 24 часов с момента получения заявки от потребителя-физического лица в электронном виде высылает по адресу электронной почты, указанному в заявке, сообщение о подтверждении бронирования номера при условии наличия свободных номеров запрашиваемой категории и счет для предварительной оплаты либо сообщение об отказе в бронировании номера в случае отсутствия свободных номеров запрашиваемой категории на интересующие потребителя-физическое лицо даты.

17. При бронировании номера через сайт <https://natombergu.by> и (или) <https://aquaminskhotel.by> потребитель-физическое лицо заполняет предлагаемую форму и совершает иные действия, необходимые для бронирования номера.

18. С момента направления исполнителем потребителю-физическому лицу сообщения о подтверждении бронирования номера указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным.

19. Существует два типа бронирования: негарантированное и гарантированное.

20. Негарантированное бронирование – бронирование, не подтвержденное ни одним из способов, указанных в пункте 21 Правил, срок действия которого заканчивается в 18:00 часов по местному времени дня заезда гостя (если в подтвержденной заявке не указано другое время), после чего исполнитель вправе аннулировать бронирование и выставить номер в открытую продажу.

Исполнитель вправе отменить негарантированное бронирование ранее 18:00 часов по местному времени дня заезда гостя (другого времени,

указанного в подтвержденной заявке) в случае, когда максимальная прогнозируемая загрузка на дату заезда составляет 90 и более процентов номерного фонда и потребитель-физическое лицо не произвел оплату ко времени, указанному исполнителем в сообщении, направленном по адресу электронной почты, указанному в заявке. В таком случае размещение гостя производится при наличии свободных номеров на общих основаниях.

21. Гарантированное бронирование – бронирование, подтвержденное одним из следующих способов: предварительная оплата через сайт <https://natomberegu.by> и (или) <https://aquaminskhotel.by>, в кассу Гостиницы, на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» на основании выставленного исполнителем счета, через иные онлайн каналы бронирования, гарантийное письмо потребителя-юридического лица, срок действия которого сохраняется после 18:00 часов по местному времени дня заезда гостя, при раннем заезде либо на весь период проживания. В случае незаезда или позднего аннулирования бронирования (менее чем за 24 часа до дня заезда гостя) с потребителя в пользу исполнителя взимается штраф в размере стоимости одних суток проживания.

22. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления 100% предварительной оплаты на расчетный счет Государственного предприятия «Аква-Минск» либо в кассу Гостиницы.

23. Тарифы в системе бронирования исполнителя указаны за номер согласно прейскуранту в зависимости от категории номера. Все дополнительные услуги потребитель (гость) оплачивает согласно прейскуранту.

24. Гость, заезжающий в парк-отель «На том берегу» по гарантированному бронированию, имеет приоритетное право размещения перед гостями, желающими продлить срок проживания в парк-отеле «На том берегу» по истечении согласованного срока проживания.

### 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОПЛАТА УСЛУГ

25. Предоставление услуг гостю на условиях, предусмотренных Правилами, осуществляется на основании публичного договора, который считается заключенным с момента оплаты потребителем-физическим лицом услуг исполнителя, либо на основании договора, заключаемого в письменной форме с потребителем-юридическим лицом.

26. Потребитель-юридическое лицо для заключения договора по предоставлению исполнителем услуг направляет на адрес электронной почты исполнителя [reservation@aquaminskhotel.by](mailto:reservation@aquaminskhotel.by) на официальном бланке заявку с указанием в ней следующих сведений:

фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) гостя (гостей);

количество гостей;  
дата и время заезда и предполагаемого выезда гостя (гостей);  
категория и количество бронируемых номеров;  
количество гостей-детей, их возраст;  
страна, гражданином которой является гость (каждый из гостей);  
интересующие услуги;  
форма и порядок оплаты услуг.

В заявке потребитель-юридическое лицо также указывает свое полное наименование, почтовый и юридический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты, учетный номер плательщика, банковские реквизиты (номер счета, наименование банка, БИК, адрес банка (при необходимости)), должность и наименование документа, подтверждающего полномочия лица, которое будет подписывать договор.

В заявке может содержаться просьба о предоставлении дополнительных услуг, стоимость которых не включена в стоимость проживания.

27. Исполнитель в течение 24 часов с момента получения заявки от потребителя-юридического лица в электронном виде высылает по адресу электронной почты, указанному в заявке, сообщение о подтверждении бронирования номера (номеров) при условии наличия свободных номеров запрашиваемой категории, договор и счет для предварительной оплаты либо сообщение об отказе в бронировании номера (номеров) в случае отсутствия свободных номеров запрашиваемой категории на интересующие потребителя-юридическое лицо даты.

Потребитель-юридическое лицо обязан произвести оплату согласно выставленному исполнителем счету за сутки до даты заезда гостя (гостей), если иной срок оплаты не будет предусмотрен в договоре (счете).

Если потребитель-юридическое лицо не произвел оплату согласно выставленному исполнителем счету к 23:59 дня, предшествующего дню заезда гостя (гостей), бронь на номер (номера) сохраняется до 18:00 часов по местному времени дня заезда гостя (гостей). В этом случае гость самостоятельно производит оплату при оформлении размещения в парк-отеле «На том берегу» по действующему на момент заселения тарифу.

28. Для оформления размещения в парк-отеле «На том берегу» гость, являющийся гражданином Республики Беларусь, предъявляет администратору-кассиру Гостиницы документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина Республики Беларусь или идентификационная карта гражданина Республики Беларусь), а при его отсутствии – один из следующих документов: военный билет для военнослужащих срочной службы; справку установленной формы, выдаваемую в случае утраты

гражданином Республики Беларусь документа, удостоверяющего личность; свидетельство о рождении для детей в возрасте до 14 лет.

29. Для оформления размещения в парк-отеле «На том берегу» гость, являющийся иностранным гражданином или лицом без гражданства, предъявляет администратору-кассиру Гостиницы документ, удостоверяющий личность (действительный паспорт или иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранного гражданина, лица без гражданства или международной организацией), или иной(ые) документ(ы), установленный(ые) законодательством Республики Беларусь (вид на жительство в Республике Беларусь или биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина; удостоверение беженца; справку об обращении с ходатайством о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь; свидетельство о регистрации ходатайства о предоставлении статуса беженца, дополнительной защиты или убежища в Республике Беларусь; свидетельство о предоставлении дополнительной защиты в Республике Беларусь), действующую визу Республики Беларусь, при необходимости миграционную карту (кроме граждан Российской Федерации) с отметкой должностного лица пограничных войск о въезде иностранного гражданина или лица без гражданства в Республику Беларусь.

30. Размещение несовершеннолетних детей производится при предъявлении свидетельства о рождении или документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего.

31. При оформлении размещения в парк-отеле «На том берегу» администратор-кассир Гостиницы выдает гостю счет, чек (при осуществлении оплаты), «карту гостя» с указанием в ней фамилии, имени, отчества (если таковое имеется) гостя, номера, срока проживания, регистрационную карту для ее заполнения гостем и знакомит гостя с Правилами, правилами пожарной безопасности. Подписанием счета гость подтверждает заключение договора о предоставлении исполнителем услуг на условиях, предусмотренных Правилами. Выдача «карты гостя» означает, что гость с Правилами ознакомлен и обязуется их соблюдать.

32. Оформление гостей, прибывающих в парк-отель «На том берегу» и выбывающих из нее, осуществляется круглосуточно.

33. Размещение гостя (заезд) производится после 15:00 часов, выезд – до 12:00 часов дня текущих суток по местному времени.

При наличии готовых к заселению номеров по согласованию с начальником сектора бронирования, приема и размещения или

заместителем управляющего группой гостиниц, или управляющим группой гостиниц, или генеральным директором возможно заселение гостя с 12:00 часов до 15:00 часов без взимания дополнительной оплаты.

34. Единый расчетный час установлен в 12:00 часов дня текущих суток по местному времени.

35. Гость, проживающий в парк-отеле «На том берегу» и желающий продлить срок проживания, обязан сообщить об этом администратору-кассиру Гостиницы не позднее чем за 2 (два) часа до наступления расчетного часа. При отсутствии возможности продлить срок проживания в том же номере (другом номере), а также в случае истечения срока визы, предоставляющей право на пребывание в Республике Беларусь, превышения установленного суммарного количества дней пребывания в Республике Беларусь и в других подобных случаях гость обязан освободить занимаемый номер не позднее расчетного часа и произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги.

36. Гость, прошедший оформление размещения и не заселившийся в номер, вправе отказаться от услуги по временному проживанию в течение 30 (тридцати) минут с момента завершения оформления размещения. В этом случае на основании возвращенных гостем оригиналов счета, чека осуществляется полный возврат денежных средств по заявлению гостя, в котором указываются причины отказа от услуги по временному проживанию. При этом гость обязан вернуть администратору-кассиру Гостиницы «карту гостя» и ключ от номера.

37. В случае выезда из парк-отеля «На том берегу» на срок 12 часов и более (временный выезд) гость обязан сообщать об этом администратору-кассиру Гостиницы.

38. Цены за гостиничное обслуживание и оказание дополнительных услуг указываются в прейскуранте. В случае изменения стоимости гостиничного обслуживания, оказания дополнительных услуг предварительная оплата, осуществленная потребителем, перерасчету не подлежит.

39. Оплата услуг осуществляется:

резидентами Республики Беларусь – наличными денежными средствами, по банковским платежным карточкам, по безналичному расчету в белорусских рублях;

нерезидентами Республики Беларусь – наличными денежными средствами в белорусских рублях, по банковским платежным карточкам в белорусских рублях, по безналичному расчету в белорусских рублях, долларах США, евро или российских рублях в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

40. Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом, установленным с 12:00 часов дня текущих суток.

41. Оплата за проживание производится потребителем посуточно или в полном объеме за весь срок планируемого проживания.

42. Оплата за проживание менее суток (менее 24 часов) взимается за сутки.

43. Оплата по безналичному расчету осуществляется потребителем на основании счета, выставленного исполнителем.

44. Если иное не согласовано с исполнителем при бронировании номера (номеров), денежные средства, подлежащие перечислению в качестве оплаты за проживание, должны поступить на счет Государственного предприятия «Аква-Минск» не позднее чем за сутки до момента заезда гостя (гостей).

45. Возврат денежных средств при досрочном выезде гостя из номера производится на основании письменного заявления гостя и предоставления администратору-кассиру Гостиницы счета и чека об оплате (при наличии) и «карты гостя». Администратор-кассир Гостиницы осуществляет возврат излишне оплаченных денежных средств и выдает новый счет с чеком о возврате денежных средств за фактическое проживание гостя. При выезде гостя менее чем за 24 часа до окончания оплаченного срока проживания возврат денежных средств не осуществляется.

46. Возврат денежных средств за услуги, оплаченные банковской платежной карточкой, осуществляется на банковскую платежную карточку, с которой была произведена оплата.

47. У исполнителя применяется система скидок к ценам за оказываемые услуги в соответствии с Положением о порядке применения специальных тарифов на услуги проживания, оказываемые парк-отелем «На том берегу».

48. При гарантированном раннем заселении гостя (гостей) (с 06:00 часов до 15:00 часов) взимается оплата в размере 50% суточной стоимости номера согласно действующему на момент бронирования тарифу (без предоставления завтрака).

49. В случае раннего заезда (с 06:00 часов до 15:00 часов) либо позднего выезда (с 12:00 часов до 23:59 часов) гостя, производящего оплату самостоятельно, им производится доплата в размере 50% от действующего тарифа. Если оплата за проживание гостя произведена по безналичному расчету и не включает поздний выезд или ранний заезд, в этом случае гость самостоятельно оплачивает услугу «поздний выезд» или «ранний заезд» в размере 50% от действующего тарифа.

50. Оплата услуг «ранний заезд» и «поздний выезд» предусматривает посещение аквазоны.

51. При заселении в парк-отель «На том берегу» гостей по предварительному бронированию или без него (при заселении «от стойки») и гостей по заявкам потребителей-юридических лиц, не осуществивших оплату за оказываемые услуги, оплата за услуги взимается при оформлении размещения гостя в полном объеме за весь заявленный срок проживания, а при продлении срока проживания – за весь новый предполагаемый срок проживания.

52. Гость обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги при выселении.

53. Не взимается оплата за проживание детей в возрасте до 8 лет при условии их размещения с родителями (законными представителями) в одном номере без предоставления отдельного места в номере.

54. При подселении третьего гостя на дополнительное место (раскладной диван) с гостя взимается оплата в размере, установленном прейскурантом. При этом гостю предоставляется возможность посещения аквазоны развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

55. При изменении гостем в сторону повышения категории номера, забронированного потребителем-юридическим лицом и оплачиваемого по безналичному расчету по тарифу со скидкой согласно условиям договора по предоставлению услуг, и при отсутствии заявки потребителя-юридического лица о корректировке категории номера доплата производится самим гостем в размере разницы между действующим тарифом или тарифом со скидкой, если в сроке проживания действует тариф со скидкой.

При изменении гостем в сторону повышения категории номера, забронированного потребителем-юридическим лицом и оплачиваемого гостем самостоятельно при оформлении размещения, доплата производится самим гостем по тарифу со скидкой на номер более высокой категории согласно условиям договора по предоставлению услуг.

В случае изменения формы оплаты за проживание гостя (с наличной формы на безналичную или наоборот) либо в случае изменения тарифа оплата производится по уже произведенным в сроке проживания гостя в системе управления исполнителя начислениям.

57. При истечении срока проживания гостя в парк-отеле «На том берегу» и отсутствии гостя в номере с 12:00 часов до 23.59 часов (если срок проживания не продлен и не оплачен своевременно) исполнитель создает комиссию, делает опись имущества, находящегося в номере отсутствующего гостя, освобождает номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов исполнитель помещает на хранение в сейф, находящийся на рецепции гостиницы «Отель «Аква-Минск», расположенной по адресу г. Минск,

пр-т Победителей, 118 (далее – Гостиница), остальные вещи помещаются в камеру хранения забытых вещей на первом этаже Гостиницы.

#### 4. УСЛУГИ

56. Гостям предоставляются следующие услуги без дополнительной платы:

услуги сектора бронирования, приема и размещения Гостиницы;  
предоставление справочной информации о режиме работы служб парк-отеля «На том берегу», Гостиницы и развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий», информации для туриста;

вызов «скорой помощи», пользование аптечкой (лейкопластырь, йод, бинт, перекись водорода, вата);

доступ в сеть интернет по технологиям Wi-Fi;

пользование мангальной зоной и беседками;

предоставление питьевой воды (0,5 л. на каждого заезжающего гостя, включая ребенка, однократно при заселении);

безлимитное пользование услугой «бассейн (аквазона) развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» с момента заселения (с 15:00 часов). В день выезда гость обязан выйти через турникет касс второго этажа развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» до 12:00 часов. При оплате услуг «ранний заезд» и «поздний выезд» время пользования услугой «бассейн (аквазона) развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий» продлевается согласно времени заезда и выезда соответственно;

каждому гостю, дополнительно к перечисленным выше услугам, предоставляются при заселении без дополнительной оплаты один флакон шампуня, один флакон геля для душа.

57. Гостям предоставляются следующие услуги за дополнительную плату согласно прейскуранту:

услуги кафе (ежедневно с 09:00 часов до 21:00 часов;

завтрак (предоставляется с 09:00 часов до 11:00 часов);

услуга по размещению домашнего животного (размещение возможно только при условии получения согласия исполнителя).

58. Гость может воспользоваться всеми видами предоставляемых услуг согласно утвержденному перечню и действующим прейскурантам.

#### 5. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

59. Все гости, проживающие в парк-отеле «На том берегу», имеют одинаковые права.

60. Все гости, проживающие в парк-отеле «На том берегу», обязаны:

соблюдать Правила, правила пожарной безопасности, санитарные нормы и правила;

бережно относиться к имуществу и оборудованию парк-отеля «На том берегу», соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты, повреждения имущества или оборудования парк-отеля «На том берегу» гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба согласно действующему на момент проживания прейскуранту;

соблюдать правила общественного порядка, не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других гостей;

уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь, при необходимости сдать ключ от номера;

по истечении установленного срока проживания освободить номер;

при выселении из парк-отеля «На том берегу» произвести окончательный расчет за оказанные услуги, сдать ключ администратору-кассиру.

61. Вход в номерной фонд парк-отеля осуществляется при предъявлении «карты гостя» и ключа.

62. При выезде гостя из номера исполнитель вправе проверить номер на наличие в нем соответствующего имущества и оборудования, отсутствие повреждений имущества и оборудования. При обнаружении утраты или повреждения имущества, или оборудования парк-отеля «На том берегу» гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба согласно действующему на момент проживания прейскуранту.

63. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению проживающих гостей с 07:00 часов до 23:00 часов без предъявления документов, удостоверяющих личность, а с 23:00 часов текущих суток до 07:00 часов следующих суток – при условии предъявления документов, удостоверяющих личность, оформления размещения в парк-отеле «На том берегу» и оплаты за проживание согласно действующему прейскуранту. Проживающие в номере гости несут ответственность за своевременный уход приглашенных лиц и соблюдение ими Правил.

64. Гостям, проживающим в парк-отеле «На том берегу», запрещается:

пользоваться электронагревательными приборами (кроме имеющихся в номере);

курить (потреблять) табачные изделия, использовать электронные системы курения, системы для потребления табака;

включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;

создавать неудобства и совершать действия, нарушающие условия проживания других гостей;

хранить в номере габаритные вещи, оружие, наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги, токсические и одурманивающие вещества, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы;

держат в номере домашних животных без оплаты услуги за их размещение согласно действующему прейскуранту;

оставлять в номере домашних животных без присмотра;

выбрасывать мусор через окна;

оставлять в номере в свое отсутствие приглашенных лиц, а также передавать «карту гостя» и ключ от номера другим гостям и посторонним лицам.

65. Гостям гарантируется сохранность личных вещей, находящихся в номере, исключая драгоценности, ценные бумаги и деньги. Драгоценности, ценные бумаги и деньги рекомендуется хранить в сейфе на рецепции Гостиницы.

66. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера гость обязан немедленно сообщить об этом администратору-кассиру для принятия необходимых мер. В противном случае исполнитель освобождается от ответственности.

67. Обнаруженные забытые вещи регистрируются в специальном журнале и хранятся в камере хранения Гостиницы. Исполнитель принимает меры по возврату забытых вещей их владельцам.

68. При проживании гостя в парк-отеле «На том берегу» более двух суток смена постельного белья и полотенец производится на третьи сутки с даты заселения. По просьбе гостя один раз может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец без дополнительной платы.

69. На территории парк-отеля «На том берегу» запрещается курение (потребление) табачных изделий, использование электронных систем курения, систем для потребления табака.

## 6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

70. В случае нарушения исполнителем сроков начала оказания услуг потребитель вправе расторгнуть договор или назначить новый срок бронирования.

71. При обнаружении недостатков услуг потребитель вправе по своему усмотрению потребовать:

безвозмездного устранения недостатков;

равноценной замены услуг.

72. В случае если исполнитель не устранил недостатки услуг, потребитель вправе расторгнуть договор, оплатив фактически оказанные ему услуги.

73. Потребитель вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему услуг. В случае досрочного расторжения договора и предварительной оплаты услуг исполнитель возвращает потребителю денежные средства в размере стоимости невостребованных услуг.

74. В случае повреждения или утраты гостем имущества или оборудования парк-отеля «На том берегу» составляется акт о повреждении (утрате) имущества или оборудования парк-отеля «На том берегу», на основании которого гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба.

75. При утрате (повреждении) ключа от номера гость оплачивает штраф согласно прейскуранту.

76. При утрате «карты гостя» гость теряет возможность посещения аквазоны развлекательного комплекса «Аквапарк «Лебяжий».

77. В случае нарушения правил пожарной безопасности, санитарных норм и правил, правил общественного порядка гость несет ответственность, установленную законодательством Республики Беларусь.

78. В случае загрязнения текстиля, коврового покрытия, мебели во время проживания в парк-отеле «На том берегу» с гостя взимается плата за дополнительную уборку номера, стоимость которой определяется прейскурантом на дополнительные услуги.

79. За возмещение ущерба (курение в номере) с гостя взимается плата согласно прейскуранту на дополнительные услуги.

80. Исполнитель вправе в случае неоднократного (два и более раза в течение всего срока оказания услуг) или грубого нарушения гостем Правил расторгнуть договор с гостем. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.

81. Исполнитель вправе в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (аварийных ситуаций) расторгнуть в одностороннем порядке заключенный с потребителем договор и вернуть потребителю денежные средства в размере стоимости не оказанных услуг.

82. Исполнитель несет ответственность за:

утрату, недостачу или повреждение личных вещей гостя, находящихся в номере, исключая драгоценности, ценные бумаги и деньги; вред, причиненный жизни или здоровью гостя вследствие недостатков при оказании услуг.

83. Исполнитель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения), транспорта и т.п.

84. В случае нарушения исполнителем Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471, защита прав потребителей осуществляется в порядке, установленном Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей».

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

85. Если на территории Республики Беларусь введены в действие нормативные правовые акты, устанавливающие иные правила обслуживания и проживания в гостиницах Республики Беларусь, то Правила до внесения в них изменений и (или) дополнений действуют в части, не противоречащей этим нормативным правовым актам.

88. Государственное предприятие «Аква-Минск» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Правила. При этом информация о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Правила доводится до сведения потребителей посредством ее размещения на сайте <https://natombereg.by> и (или) <https://aquaminskhotel.by>.

89. В целях оказания исполнителем услуг, дополнительных услуг, согласие гостя на обработку персональных данных гостя не требуется (абзацы пятнадцатый, двадцать первый статьи 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»). Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность таких данных.

90. Правила вступают в силу с рабочего дня, следующего за днем их утверждения генеральным директором.

Начальник сектора бронирования,  
приема и размещения

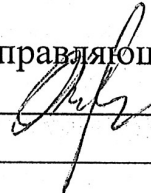


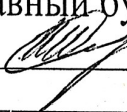
Ю.А. Якимович

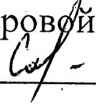
Заместитель управляющего  
группой гостиниц

  
Т.А.Радикович  
2023

Управляющий группой гостиниц

  
О.С.Лившиц  
2023

Главный бухгалтер  
  
И.П.Тихончук  
\_\_\_\_\_ 2023

Ведущий юрисконсульт отдела  
юридического сопровождения,  
кадровой работы и делопроизводства  
  
А.А.Соколов  
\_\_\_\_\_ 2023